

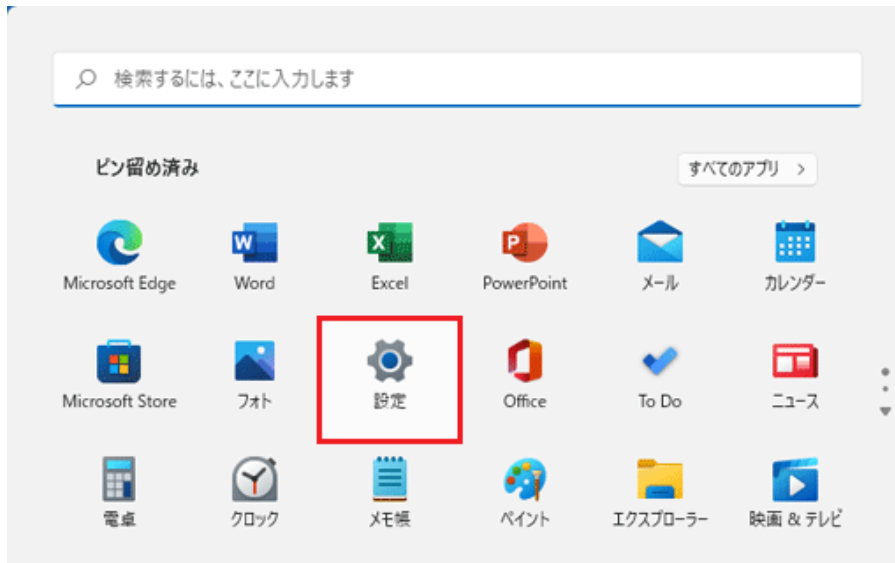
■エラー状況

フォトマスターII Pro から Excel 保存時に、「RPC サーバーを利用できません。(HRESULT からの例外:0x800706BA)」というエラーが表示されて Excel 保存できない場合、下記の対策をお試し下さい。

■対策 (PC 設定の”Windows で通常使うプリンターを管理する”を”オフ”にする)

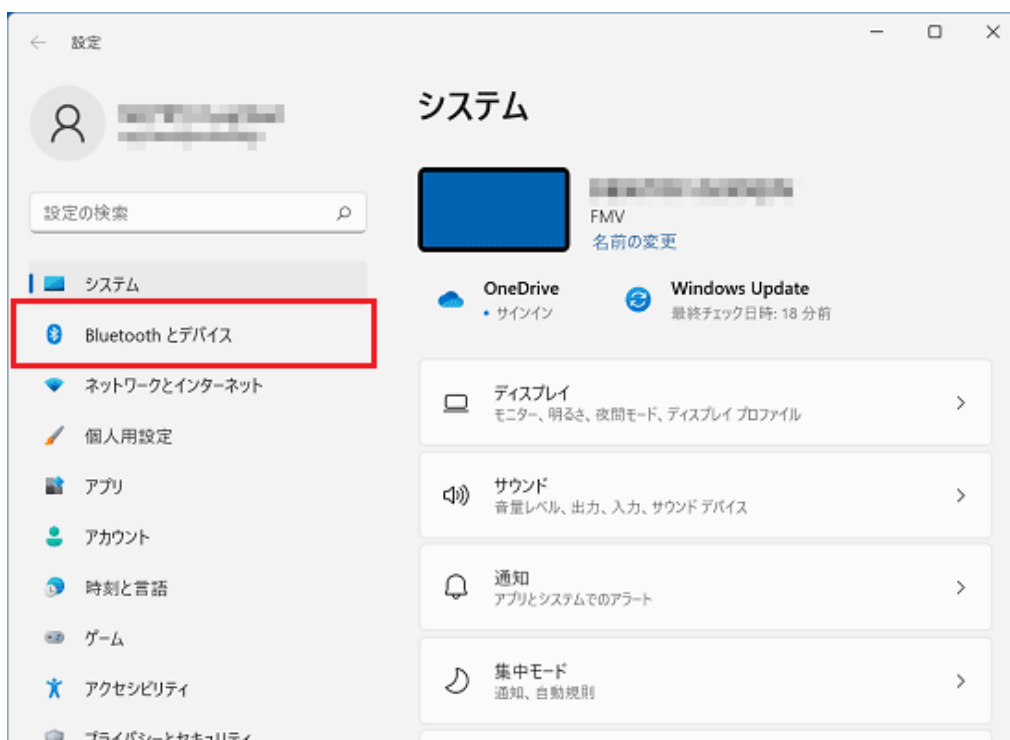
1. 「スタート」ボタン→「設定」の順にクリックします(Win11 の場合)。

スタートメニューに「設定」がない場合は、「スタート」ボタン→右上の「すべてのアプリ」→「設定」の順にクリックします。



2. 「設定」が表示されます。

「Bluetooth とデバイス」をクリックします。

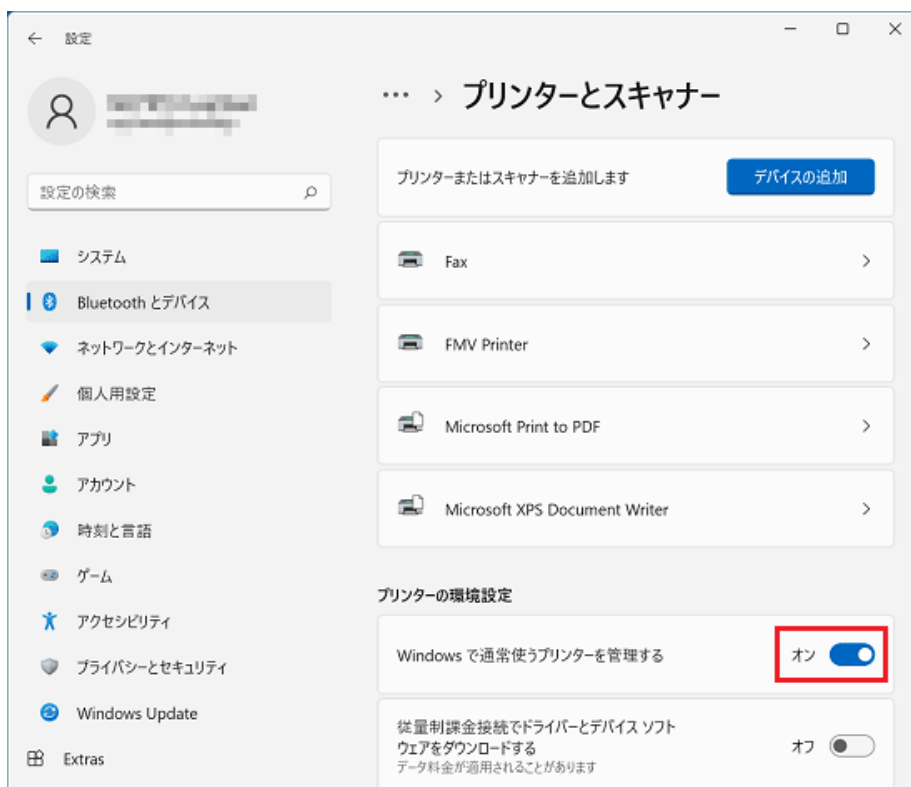
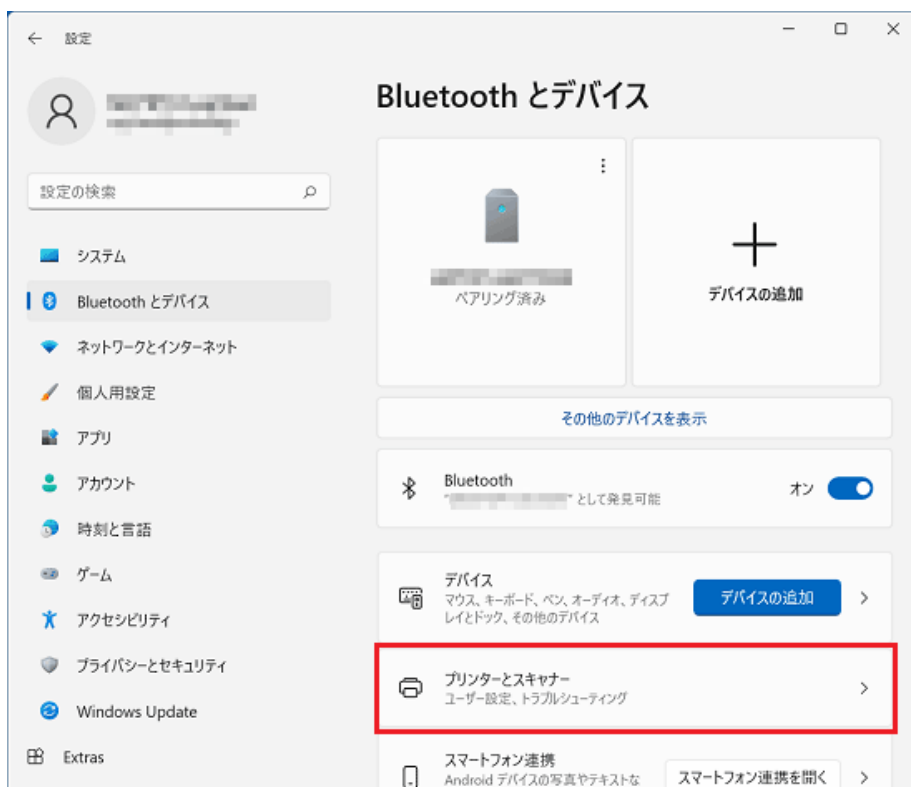


アドバイス

「Bluetooth とデバイス」が表示されていない場合は、「設定」の左にある

「☰」(ナビゲーションを開く)→「Bluetooth とデバイス」の順にクリックします。

3. 「プリンターとスキャナー」をクリックします。



4. 「プリンターの環境設定」にある、「Windows で通常使うプリンターを管理する」のスイッチをクリックし、「オフ」に変更します。

設定は以上です。フォトマスターII Pro を起動しなおして確認してください。